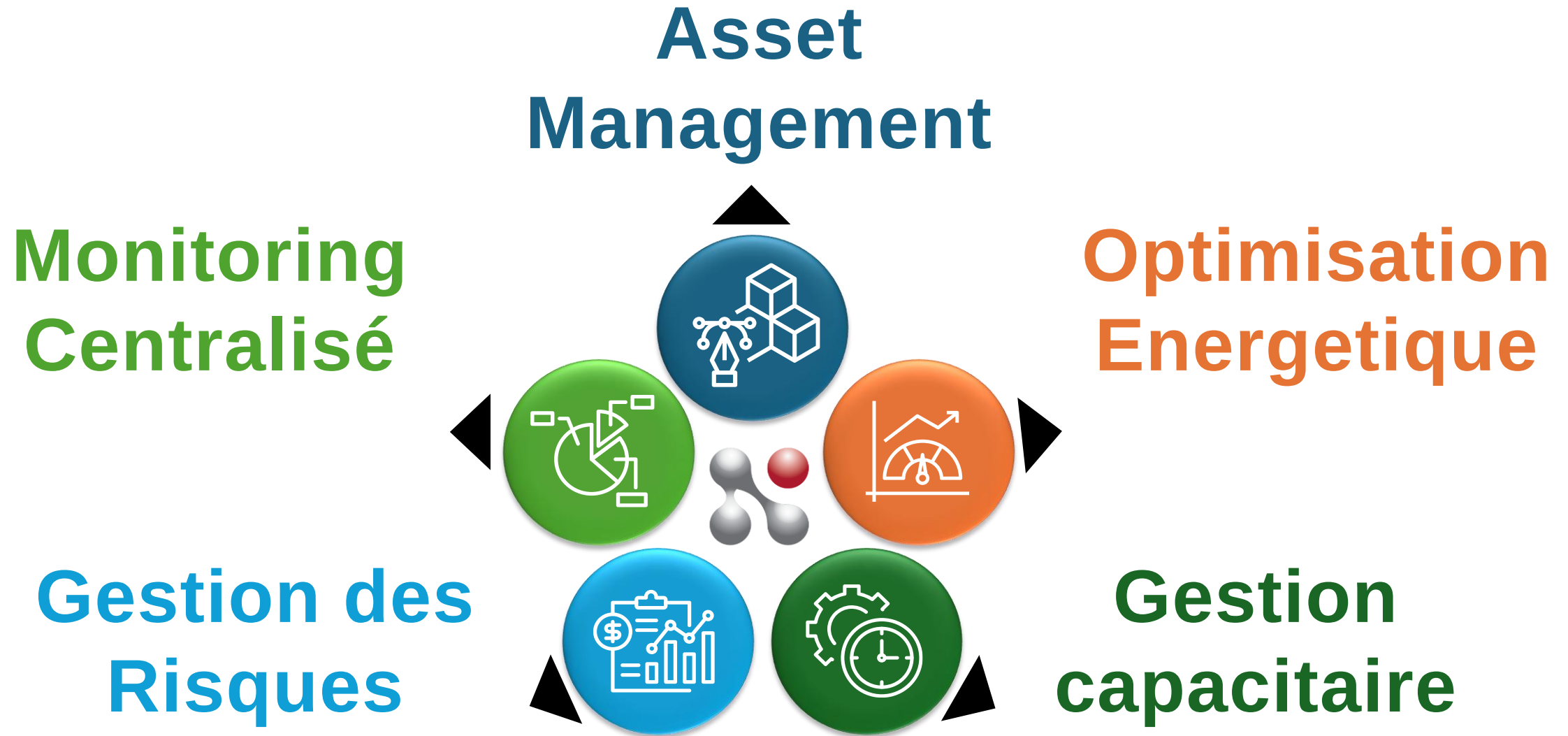


Pourquoi le DCIM ?



DCIM ?

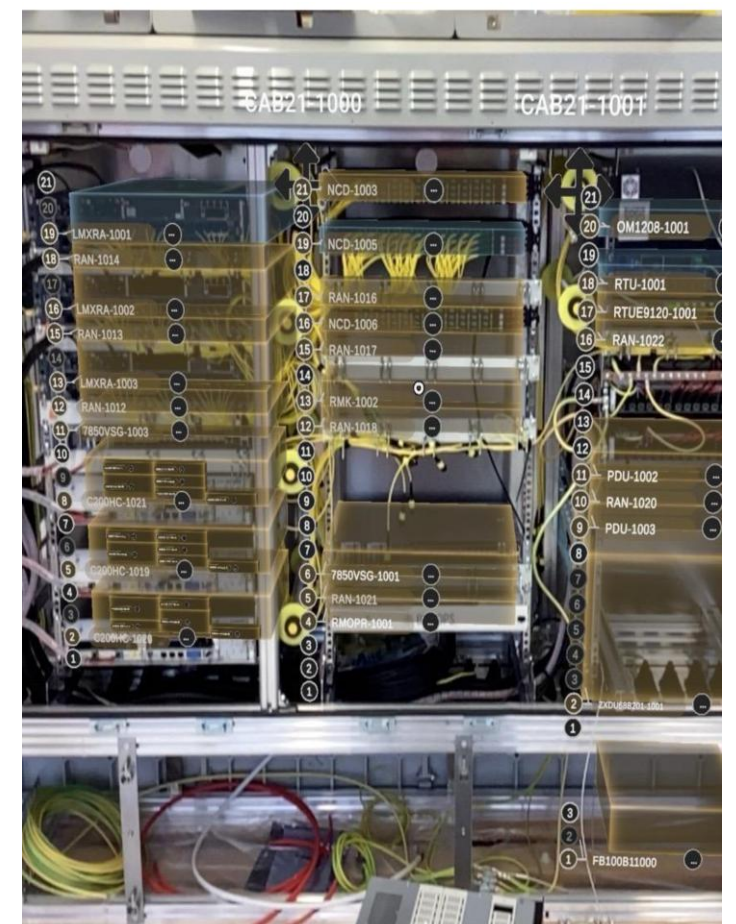




DCIM : DEPLOYER EFFICACEMENT



Transformer les audits et operations



Bénéfices

- Moins d'interventions répétitives dans les datacenters
- Operations bien orchestrées, en temps et en heure
- Interventions sans déplacement pénible ou coûteux

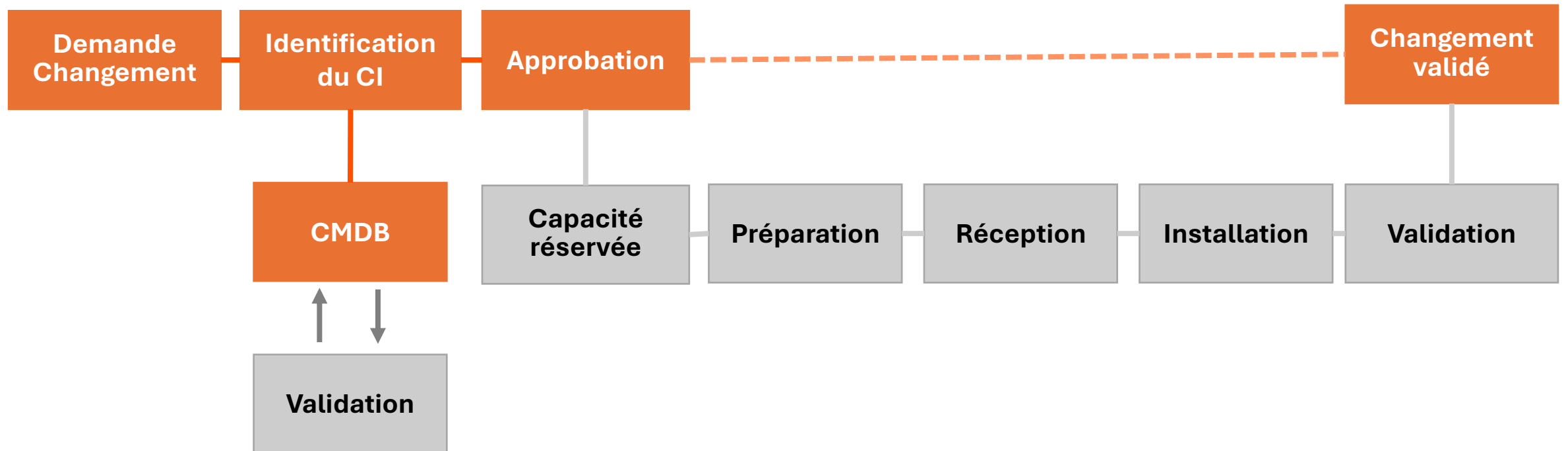
DCIM : INTEGRATION AVEC ITSM



Complementarité

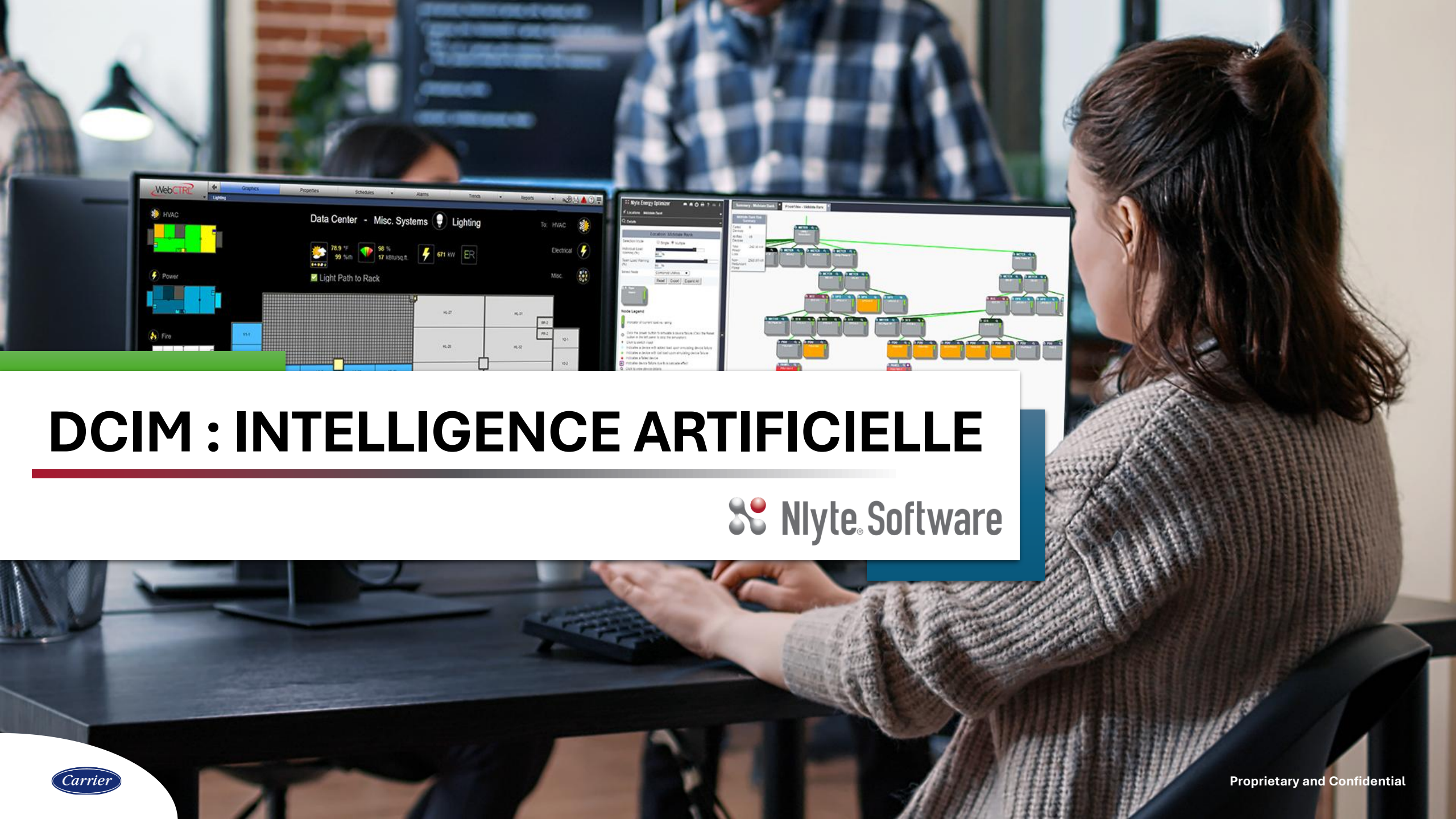
Caractéristique	DCIM	ITSM
Domaine	Infrastructure physique	Services informatiques/télécoms
Question clé	Où est-ce installé et comment c'est alimenté ?	Qui est propriétaires et qui assure le support ?
Qui	Directeur datacenter	Directeur informatique
Gestion de parc	Vue en élévation, position en U, câblage	Propriétaire, centre de coûts, garantie
Gestion de l'énergie	Temps réel	Non - intégration
Gestion des changements	Execution Installer/cabler/décommissionner	Process Approbations, notifications
Gestion capacitaire	Plans XY, plans Z, zones	Texte

Intégration DCIM et ITSM



Bénéfices

- Analyse détaillée des risques, des pannes et impacts financiers grâce à la traçabilité (qui, quoi, où, quand, pourquoi)
- Efficacité décuplée par l'uniformité de langage entre équipes
« configurations items » et « installations, consolidations »
- Optimisations (investissements, consommations, maintenance) basées sur des informations corrélées



DCIM : INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

 Nlyte® Software

Operational AI: pour qui ?

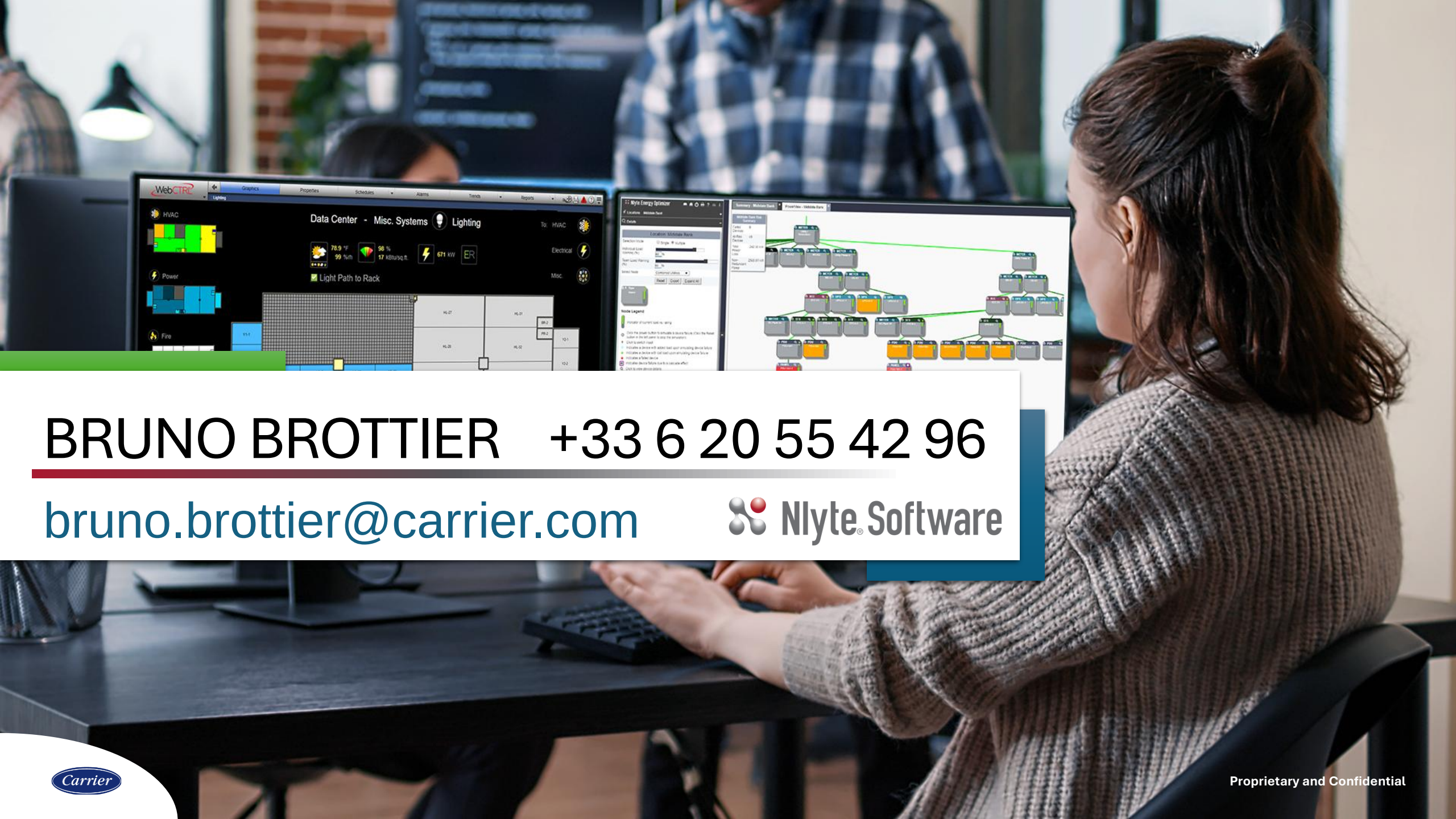
- **Equipe datacenter**
 - Dirige la planification de la capacité et la gestion du cycle de vie
 - Gère l'infrastructure physique, l'alimentation, le refroidissement et la maintenance
 - Fournit l'assistance aux utilisateurs, trie les tickets et répond aux incidents
- **Equipe informatiques et réseau**
 - Supervise le suivi des stocks, les achats et le cycle de vie des actifs
 - Gère la connectivité, l'utilisation des ports et la cartographie du réseau
- **Equipe conformité, audit, finances**
 - Se concentre sur la gestion des risques, le suivi des audits, les SLAs
 - Suit les coûts, l'amortissement et la planification des investissements

Operational AI: pour quoi ?

- **Optimisation de l'urbanisation** : Identifier les racks proches de certaines limites (place, puissance, température, SPOFs) et planifier des réorganisations
- **Urgence en incident** : Identifier les baies affectées par une panne pour informer, suivre, escalader et respecter les SLAs
- **Maintenance prédictive** : Utiliser l'agent IA pour identifier des signaux faibles et résoudre les problèmes récurrents
- **Facturation** : Identifier la répartition des coûts par groupe, analyser les investissements / dépenses et refacturer

Bénéfices

- En finir avec ces projets qui ne se terminent jamais
- En finir avec les décisions « au doigt mouillé »
- Pouvoir enfin montrer l'impact de que je réussis



BRUNO BROTTIER +33 6 20 55 42 96

bruno.brottier@carrier.com

 **Nlyte® Software**